

TERMO DE USO DA PLATAFORMA ADMINISTRATIVA (ERP)

ATIV BENEFÍCIOS

1. OBJETO

O presente Termo de Uso regula as condições de acesso e utilização da **Plataforma Administrativa (ERP)** da **ATIV Benefícios**, destinada exclusivamente à gestão interna e operacional da empresa, incluindo, mas não se limitando, ao acesso a informações cadastrais de clientes, dashboards, relatórios gerenciais, geração de boletos e notas fiscais, registros de atendimento, comissões, dados financeiros, estratégicos e operacionais.

2. USUÁRIOS AUTORIZADOS

2.1. O acesso à Plataforma é **restrito a usuários previamente autorizados** pela ATIV Benefícios, tais como colaboradores, prestadores de serviços, parceiros ou terceiros formalmente contratados.

2.2. Cada usuário receberá credenciais de acesso **pessoais e intransferíveis**, sendo vedado o compartilhamento de login, senha ou qualquer outro meio de autenticação.

2.3. O usuário é integralmente responsável por todas as ações realizadas com suas credenciais de acesso.

3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a:

- a) Utilizar a Plataforma **exclusivamente para fins profissionais**, relacionados às atividades da ATIV Benefícios;
- b) Manter sigilo absoluto sobre suas credenciais de acesso;
- c) Garantir que os dados inseridos, alterados ou consultados sejam utilizados de forma ética, lícita e alinhada às políticas internas da empresa;
- d) Não acessar, alterar, excluir ou divulgar informações para as quais não possua autorização expressa;
- e) Comunicar imediatamente à ATIV Benefícios qualquer suspeita de uso indevido, acesso não autorizado ou falha de segurança;
- f) Cumprir integralmente a legislação vigente, especialmente as normas relacionadas à **proteção de dados pessoais**, sigilo empresarial e confidencialidade.

4. CONFIDENCIALIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

4.1. Todas as informações acessadas por meio da Plataforma são consideradas **confidenciais e estratégicas**, incluindo, mas não se limitando a:

- Dados cadastrais de clientes e parceiros;
- Informações financeiras, fiscais e contábeis;
- Relatórios gerenciais, dashboards e indicadores;
- Dados de comissões, contratos e atendimentos;

- Informações operacionais, comerciais e estratégicas da ATIV Benefícios.

4.2. O usuário compromete-se a **não divulgar, reproduzir, copiar, transmitir ou utilizar tais informações para fins diversos** daqueles autorizados, sob qualquer meio ou forma, inclusive após o encerramento do vínculo com a ATIV Benefícios.

4.3. O dever de confidencialidade é válido por prazo indeterminado.

5. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1. O usuário deverá observar as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)** e demais normas aplicáveis.

5.2. É expressamente proibido:

- a) Extrair dados da Plataforma sem autorização;
- b) Utilizar softwares, scripts ou qualquer mecanismo que comprometa a segurança do sistema;
- c) Armazenar informações da Plataforma em dispositivos pessoais ou não autorizados.

5.3. A ATIV Benefícios poderá monitorar, auditar e registrar os acessos e atividades realizadas na Plataforma, para fins de segurança, controle e conformidade legal.

6. RESPONSABILIDADES E PENALIDADES

6.1. O uso indevido da Plataforma, o descumprimento deste Termo ou a violação de normas legais poderá resultar em:

- Bloqueio ou cancelamento imediato do acesso;
- Aplicação de medidas disciplinares internas;
- Responsabilização civil, administrativa e/ou criminal, conforme o caso.

6.2. O usuário será responsável por quaisquer danos, prejuízos ou perdas causados à ATIV Benefícios ou a terceiros em decorrência de uso indevido da Plataforma.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A Plataforma, seus sistemas, funcionalidades, relatórios, layouts e conteúdos são de **propriedade exclusiva da ATIV Benefícios**, sendo vedada qualquer reprodução, modificação ou exploração sem autorização prévia e expressa.

8. VIGÊNCIA E ACEITE

8.1. Este Termo de Uso entrará em vigor conforme sua **versão vigente**, devidamente identificada por número de versão e data, e será disponibilizado ao usuário na **tela de login da Plataforma**.

8.2. Para acessar a Plataforma, o usuário deverá realizar a **leitura obrigatória** deste Termo e, estando de acordo, manifestar seu **aceite eletrônico**, por meio da seleção da opção “Li e concordo com os Termos de Uso”.

8.3. O aceite eletrônico será **registrado automaticamente pela Plataforma**, contendo, no mínimo, a **data e hora do aceite**, a **identificação do usuário**, o **endereço IP** e a **versão do Termo de Uso vigente**, para fins de comprovação, auditoria e conformidade legal.

8.4. O aceite eletrônico produzirá os mesmos efeitos jurídicos da assinatura física, sendo condição indispensável para o acesso e utilização da Plataforma.

8.5. Caso o usuário **não concorde** com os termos e condições aqui estabelecidos, **não deverá prosseguir com o login**, ficando automaticamente impedido de acessar a Plataforma e utilizar quaisquer de suas funcionalidades.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. A ATIV Benefícios poderá alterar este Termo a qualquer tempo, mediante comunicação aos usuários.

9.2. O presente Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

Termo de Uso – Plataforma Administrativa ATIV Benefícios

Versão: 1.0

Data de vigência: 01 / 01 / 2024